

**BELANGENCONFLICTENBELEID**  
**COMMUNICATIE AAN KLANT**

Sint Niklaas;  
.././202..

Geachte

Recent heeft u ons kantoor gecontacteerd op (datum) ... / ... / ... met het oog op .....  
.....  
.....  
.....

Ons bureau zet zich op loyale, billijke en professionele wijze in voor de belangen van onze klanten. Hiertoe en in overeenstemming met de regelgeving heeft ons kantoor een belangenconflictenbeleid geïmplementeerd.

Ons kantoor heeft heel wat organisatorische en administratieve maatregelen genomen om belangenconflicten te kunnen beheren. Toch, moet ons kantoor vaststellen dat deze maatregelen mogelijk ontoereikend zijn om redelijkerwijs te mogen aannemen dat het risico zal worden voorkomen.

Daarom vinden wij het cruciaal om u te informeren over de volgende elementen met betrekking tot het ontstane belangenconflict:

- Specifieke beschrijving van het betrokken belangenconflict: .....  
.....
- Uiteenzetting van de algemene aard en van de bron van het belangenconflict: .....  
.....
- Risico's die voor u voortvloeien uit het belangenconflict alsook over de stappen die zijn genomen om die risico's te beperken: .....  
.....

Wij danken u om ons op basis van de bovenstaande gegevens te laten weten of u met ons kantoor verder wenst samen te werken. Indien dit niet het geval is, nodigen wij u uit om contact op te nemen met een andere verzekeringstussenpersoon.

Wij blijven te uwer beschikking voor bijkomende informatie.

**Tania Masyn**  
zaakvoerder